**REGULAMIN PRZEWOZU**

1. WARUNKI PRZEJAZDU  
     
   1. Dokumentem upoważniającym do przejazdu jest ważne potwierdzenie opłacenia przewozu okazjonalnego. Potwierdzenie jest imienne i nie może być odstępowane osobom trzecim. Potwierdzenie musi być okazane wraz z dokumentem potwierdzającym tożsamość na żądanie obsługi przejazdu.   
     
   2. Podane w rozkładzie godziny odjazdów z poszczególnych miejscowości, mogą ulec zmianie z przyczyn niezależnych od przewoźnika.   
     
   3. Pasażer ma prawo do bezpłatnego przewozu 1 szt. bagażu do 30kg oraz 1 szt. bagażu podręcznego do 5kg. Koszt przewozu jednej sztuki nadbagażu do 30kg wynosi 150PLN. Nadbagaż zabierany jest tylko wtedy gdy jest miejsce w luku bagażowym.   
     
   4. Przewoźnik zastrzega sobie prawo do odwołania wyjazdu z powodu niewystarczającej liczby pasażerów.   
     
   5. Przewoźnik zastrzega sobie prawo do pozostawienia na trasie (bez odszkodowania i zwrotu kosztów przewozu okazjonalnego ) Uczestnika przejazdu w związku z:  
   - zatrzymaniem go przez służby celne lub graniczne, co skutkować może opóźnieniem w stosunku do rozkładu jazdy,  
   - niewłaściwym zachowywaniem się Uczestnika przejazdu w pojeździe.   
     
   6. W środkach transportu obowiązuje bezwzględny zakaz palenia tytoniu, picia alkoholu i przewozu zwierząt.   
     
   7. Uczestnik przewozu okazjonalnego jest zobowiązany do stawienia się w miejscu uzgodnionym z Przewoźnikiem - na co najmniej 10 min. przed planowanym odjazdem. Nie stawienie się Pasażera w miejscu odjazdu jest traktowane jako rezygnacja z przejazdu.   
     
   8. Przewoźnik nie ponosi odpowiedzialności za szkody i straty wynikłe z opóźnień na skutek:   
   - długich postojów na granicach,   
   - złych warunków atmosferycznych,   
   - zakłóceń w ruchu drogowym.   
     
   9. Przewoźnik nie ponosi odpowiedzialności za przypadki utraty zdrowia lub życia Pasażera, powstałe na skutek wypadków mających miejsce poza pojazdem.   
     
   10. Po wykupieniu biletu cena nie ulega zmianie.   
     
     
   **II. WARUNKI REZYGNACJI Z PRZEJAZDU**  
     
   11. W przypadku rezygnacji z przejazdu, pasażer ponosi następujące koszty:   
   - 10 % ceny przejazdu, w przypadku rezygnacji do 15 dni od daty wyjazdu,   
   - 50 % ceny przejazdu, w przypadku rezygnacji od 14 do 7 dni od daty wyjazdu,   
   - 100 % ceny przejazdu , w przypadku rezygnacji na 1 dzień przed wyjazdem,   
     
   12. Za niewykorzystany przejazd, nie przysługuje zwrot poniesionych kosztów.   
     
   13. Rezygnacja może być zgłoszona tylko w formie pisemnej.   
     
     
   **III. REKLAMACJE**  
     
   14. Wszystkie reklamacje dotyczące przejazdu oraz strat lub uszkodzenia przewożonego bagażu klient ma prawo zgłosić pisemnie na adres Organizatora przewozu okazjonalnego (**CAMEL TRAVEL Łużycka 121/1u Gryfino 74-100)** nie później niż 10 dni po zakończeniu przejazdu. Straty bądź uszkodzenia bagażu, muszą być wcześniej zgłoszone obsłudze przewozu.